

Retour- en herroepingsbeleid

JUNA BEAUTY



Herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om het product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief de initiële verzendkosten teruggestort. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webshop zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht, dient het product ongebruikt en indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verpakking teruggestuurd te worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@greeleaf-enterprises.com of 088 444 19 49. Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour teruggestorten, mits het product in goede orde retour ontvangen is.

Uitzondering op het herroepingsrecht

Let op: Voor cosmetische producten geldt dat om hygiënische redenen geopende of gebruikte producten niet geretourneerd kunnen worden.

Beschadigde of verkeerd geleverde producten

Heeft u een product ontvangen dat beschadigd is of niet overeenkomt met uw bestelling? Neem dan binnen 48 uur na ontvangst contact met ons op via info@greenleaf-enterprises.com. Wij zorgen voor een passende oplossing: vervanging van het product of terugbetaling.

Retourprocedure

1. Stuur ons een e-mail (info@greenleaf-enterprises.com) met uw ordernummer en reden van retour.
2. Verpak de producten stevig in de originele verpakking.
3. Verstuur het pakket naar het retouradres dat u van ons ontvangt.
4. Zodra wij uw retour hebben ontvangen en gecontroleerd, ontvangt u binnen 14 dagen uw vervangend product of terugbetaling.

JUNA Beauty – (onderdeel van Greenleaf Enterprises B.V.)

Ruimtevaart 24

3824 MX AMERSFOORT

088 444 19 49

info@greenleaf-enterprises.com

VAT no. NL8589.23.609.B01