

Algemene Voorwaarden

JUNA BEAUTY



Artikel 1 | Definities

- Ondernemer: JUNA Beauty (onderdeel van Greenleaf Enterprises), gevestigd te Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 7197 4229.
- Klant: iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere bestelling tussen de klant en ondernemer die via de webshop tot stand komt.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst die tot stand komt tussen ondernemer en klant.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden beschikbaar gesteld.

Artikel 3 | Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Alle afbeeldingen zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 4 | De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door de ondernemer per e-mail wordt bevestigd.
2. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van elektronische overdracht van data.

Artikel 5 | Levering en verzending

1. Bestellingen die op maandag t/m vrijdag vóór 14:00 uur worden geplaatst en betaald, worden dezelfde dag verzonden.
2. Bestellingen die na 14:00 uur of in het weekend (zaterdag en zondag of nationale feestdagen) worden geplaatst, worden de eerstvolgende werkdag verzonden.
3. Levering vindt uitsluitend plaats binnen Nederland.
4. Na verzending ontvangt de klant een track & trace-code. De verdere bezorging is afhankelijk van de vervoerder en ligt buiten de invloed van de ondernemer. Daarom worden geen garanties gegeven over de exacte levertijd.
5. Indien een product tijdens transport beschadigd is geraakt of ontbreekt, dient de klant dit binnen 48 uur na ontvangst te melden. De ondernemer zorgt voor een passende oplossing (vervanging of terugbetaling).

Artikel 6 | Herroepingsrecht en retour

1. Herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om het product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag teruggestort. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webshop zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht, dient het product ongebruikt en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verpakking teruggestuurd te worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@greenleaf-enterprises.com of 088 444 19 49. Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product in goede orde retour ontvangen is.

2. Uitzondering op het herroepingsrecht

Voor cosmetische producten geldt dat om hygiënische redenen geopende of gebruikte producten niet geretourneerd kunnen worden.

3. Beschadigde of verkeerd geleverde producten

Heeft u een product ontvangen dat beschadigd is of niet overeenkomt met uw bestelling? Neem dan binnen 48 uur na ontvangst contact met ons op via info@greenleaf-enterprises.com. Wij zorgen voor een passende oplossing: vervanging van het product of terugbetaling.

4. Retourprocedure

- Stuur ons een e-mail (info@greenleaf-enterprises.com) met uw ordernummer en reden van retour.
- Verpak de producten stevig in de originele verpakking.
- Verstuur het pakket naar het retouradres dat u van ons ontvangt.
- Zodra wij uw retour hebben ontvangen en gecontroleerd, ontvangt u binnen 14 dagen uw vervangend product of terugbetaling.

Artikel 7 | Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden in de webshop.
3. De ondernemer is gerechtigd om de prijzen te wijzigen, maar na het sluiten van de overeenkomst geldt de prijs die de klant op dat moment heeft betaald.

Artikel 8 | Garantie en conformiteit

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
2. Indien een product defect of beschadigd aankomt, dient de klant dit binnen 48 uur na ontvangst te melden. De ondernemer zal zorgen voor vervanging of terugbetaling.

Artikel 9 | Klachtenregeling

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via [e-mailadres].
2. Binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht ontvangt de klant een inhoudelijke reactie.
3. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van de producten.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor allergische reacties of huidproblemen; klanten wordt geadviseerd altijd de ingrediëntenlijst zorgvuldig door te nemen voordat zij het product gebruiken.

Artikel 11 | Overmacht

In geval van overmacht (zoals stakingen, ziekte, storingen in transport of overheidsmaatregelen) kan de ondernemer niet gehouden worden aan zijn verplichtingen.

Artikel 12 | Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd.

JUNA Beauty - (onderdeel van Greenleaf Enterprises B.V.)

Ruimtevaart 24

3824 MX AMERSFOORT

088 444 19 49

info@greenleaf-enterprises.com

VAT no. NL8589.23.609.B01