

Privacyverklaring

JUNA BEAUTY



Artikel 6 | Herroepingsrecht en retour

- Wij respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt vertrouwelijk worden behandeld. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan.

1. Gegevens die wij verwerken

Wanneer u een bestelling plaatst of contact met ons opneemt, verwerken wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- Bestelgeschiedenis

Daarnaast verzamelen wij automatisch gegevens via cookies wanneer u onze website bezoekt.

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en verzenden van uw bestelling
- Het afhandelen van uw betaling
- Het bijhouden van uw bestelgeschiedenis
- Het verzenden van updates over uw bestelling
- Klantenservice en klachtenafhandeling
- Het versturen van nieuwsbrieven (alleen met uw toestemming)

3. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is.

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
- Overige gegevens: maximaal 2 jaar na uw laatste contact

4. Delen van gegevens met derden

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Denk aan:

- Bezorgdiensten (PostNL) voor het afleveren van uw bestelling.
- Betaaldiensten (Wix Payments) voor het verwerken van uw betaling.
- Administratiekantoor voor wettelijke boekhoudverplichtingen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst, zodat uw gegevens net zo goed beveiligd zijn als bij ons.

5. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Onze website maakt gebruik van een SSL-certificaat (herkenbaar aan "https://" en het slotje in de adresbalk), zodat uw gegevens versleuteld worden verzonden.

6. Cookies

Onze webshop gebruikt cookies voor:

- Functionele cookies: noodzakelijk om de website goed te laten werken.
- Analytische cookies: om het gebruik van de website te analyseren (bijv. via Google Analytics, altijd geanonimiseerd).
- Marketingcookies: alleen als u toestemming geeft, bijvoorbeeld voor gepersonaliseerde advertenties of social media integratie.
Bij uw eerste bezoek aan onze webshop vragen wij u toestemming via de cookiebanner.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.
- Uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen.

Wilt u gebruikmaken van deze rechten? Neem dan contact op via info@greenleaf-enterprises.com

8. Klachten

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Contactgegevens (dit is geen bezoek- en/of retouradres!)

JUNA Beauty - (onderdeel van Greenleaf Enterprises B.V.)

Ruimtevaart 24

3824 MX AMERSFOORT

088 444 19 49

info@greenleaf-enterprises.com

VAT no. NL8589.23.609.B01